

BlueEyes[®]

BCR 2.0

錄影軟體

使用手冊

Version 20201118

www.BlueEyes.com.tw

在使用本產品之前，請務必先仔細閱讀本使用說明書。
請務必妥善保管好本書，以便日後能隨時查閱。
請在充分理解內容的基礎上，正確使用。
本手冊內含重要資料，切勿讓非授權用戶翻閱！



使用手冊

本手冊適用於以下產品

□ 藍眼 BCR 2.0 錄影軟體

感謝您使用藍眼科技的產品。

本手冊將介紹藍眼科技產品。在您開始使用產品前，建議您先閱讀過本手冊。

手冊裡的資訊在出版前雖已被詳細確認，實際產品規格仍將以出貨時為準。藍眼科技對本手冊中的內容無任何擔保、宣告或暗示，以及其他特殊目的。除此之外，對本手冊中所提到的產品規格及資訊僅供參考，內容亦可能會隨時更新，恕不另行通知。本手冊中所提的資訊，包括軟體、韌體及硬體，若有任何錯誤，藍眼科技沒有義務為其擔負任何責任。

任何產品規格或相關資訊更新請您直接到藍眼科技官方網站查詢，本公司將不另行通知。若您想獲得藍眼科技最新產品訊息、使用手冊、韌體，或對藍眼科技產品有任何疑問，請您聯絡當地供應商或到藍眼科技官方網站取得相關訊息。

本手冊的內容非經藍眼科技以書面方式同意，不得擅自拷貝或使用本手冊中的內容，或以其他方式改變本手冊的資料及發行。

本手冊相關產品內容歸 藍眼科技 版權所有

藍眼科技集團

地址：404 台灣台中市北區文心路四段 200 號 7 樓之 3

電話：+886 4 2297-0977 / +886 982 842-977

傳真：+886 4 2297-0957

E-mail：support@blueeyes.com.tw

網站：www.BlueEyes.com.tw



目 錄

1. 安裝.....	3
1.1 產品功能.....	3
1.2 安裝環境.....	3
1.3 版本差異.....	3
1.4 版本支援.....	3
1.5 安裝介面.....	8
1.6 執行程式.....	10
1.7 序號啟用.....	11
1.8 序號反註冊.....	12
2. 操作介面.....	13
2.1 錄影頻道狀態首頁.....	14
2.1.1 頻道設定.....	14
2.1.2 調閱錄影.....	15
2.1.3 日誌.....	16
2.1.4 系統設定.....	17
3. 常見問題 Q&A	19
【問題 1】請問錄下的影片格式是否支援聲音？	19
【問題 2】為什麼我的序號無法啟用目前的版本？	19
【問題 3】序號更新授權過期如何購買？	19

1. 安裝

1.1 產品功能

BCR 2.0 軟體產品功能如下：

- 支援 BlueEyes 全系列網路攝影機
- 可同時管理高達 16 路網路攝影機
- 支援 MJPEG/MP4/H.264 影像格式傳送即時畫面
- 可同時觀看 16 支網路攝影機的分割畫面，最高支援 4x4 分割模式
- PTZ 控制、高達 20 組預設點、焦距控制、光圈控制、光學縮放、八向控制
- 以常用的 Windows 為作業系統平台，操作介面簡易且管理方便

1.2 安裝環境

BCR 2.0 軟體必須安裝於 Microsoft Windows 7 / 8 / 10 作業系統以上的電腦

1.3 版本差異

免費版本：僅支援 S 系列攝影機，最高可以同時錄製 4 支攝影機。

付費版本：支援 BlueEyes 全系列攝影機，最高可以同時錄製 16 支攝影機。

1.4 版本支援

當您在安裝軟體時，可能會遇到安裝程式告知需要先安裝 Microsoft .NET Framework 3.5。如果您是 Windows 7 或 Windows 8 或 Windows 10 作業系統，Microsoft .NET Framework 3.5 可以在控制台的程式集中開啟此 Windows 功能，請按照以下步驟安裝 Microsoft .NET Framework 3.5，安裝完畢後就可以繼續安裝行銷機器人。

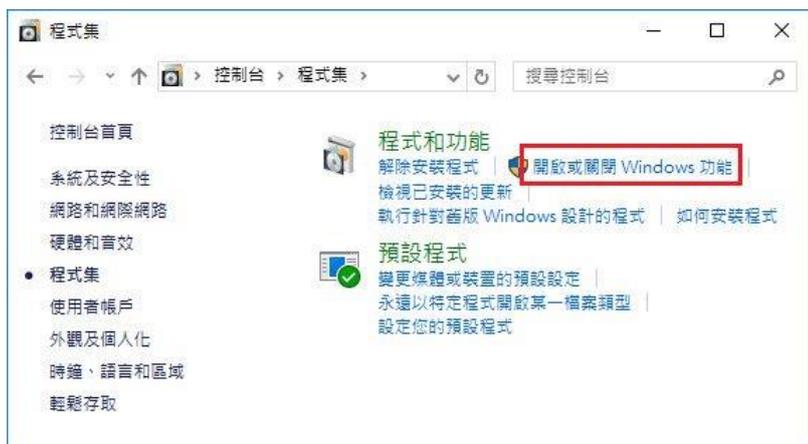
按 Windows Key + S，輸入控制台



點擊程式集



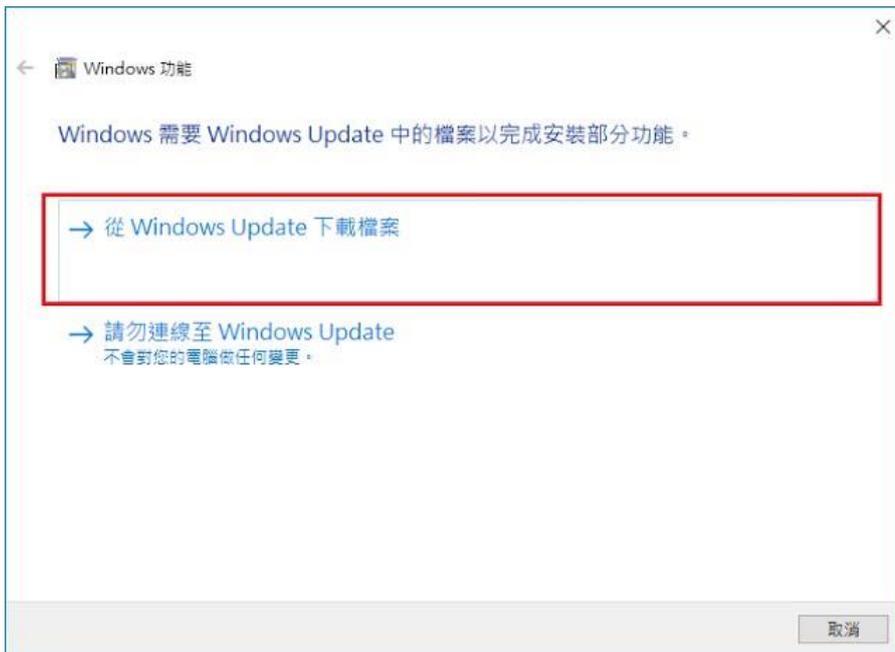
點擊開啟或關閉 Windows 功能



勾選 .NET Framework 3.5 (包括 .NET 2.0 和 3.0)



點擊從 Windows Update 下載檔案



開始下載必要檔案



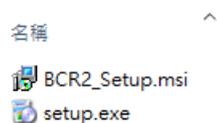
Microsoft .NET Framework 3.5 完成安裝



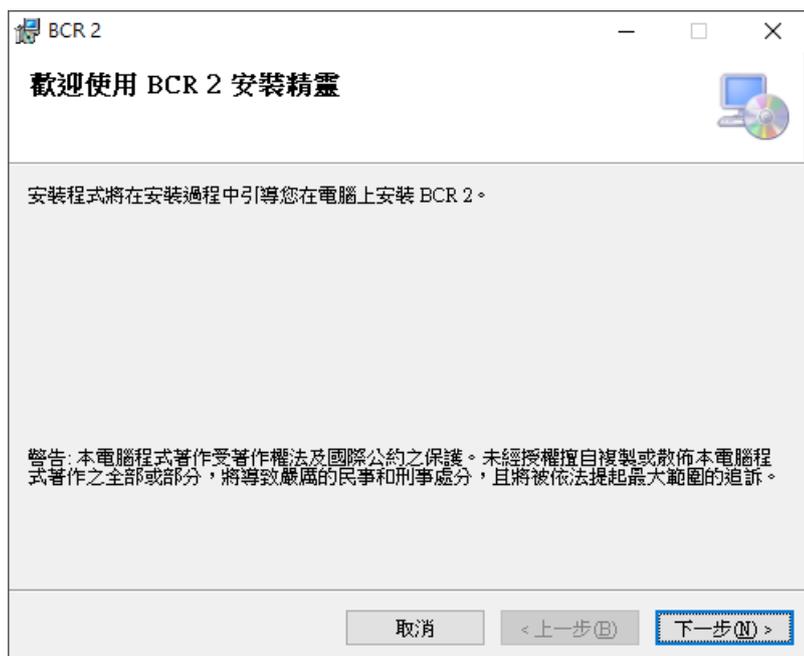
1.5 安裝介面

BCR 2.0 軟體下載完畢之後，即可進入安裝介面。

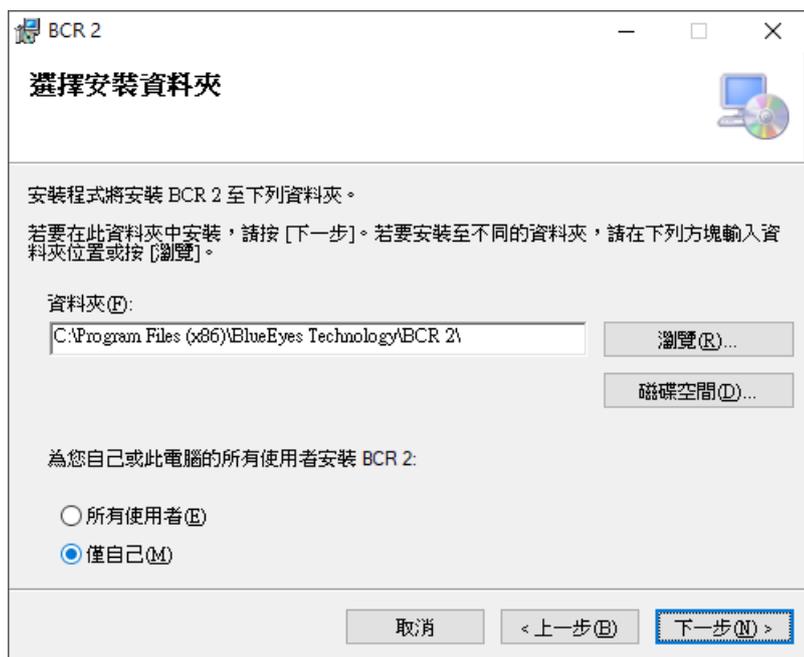
【步驟一】進入資料夾，點擊 Setup(.exe)執行檔。



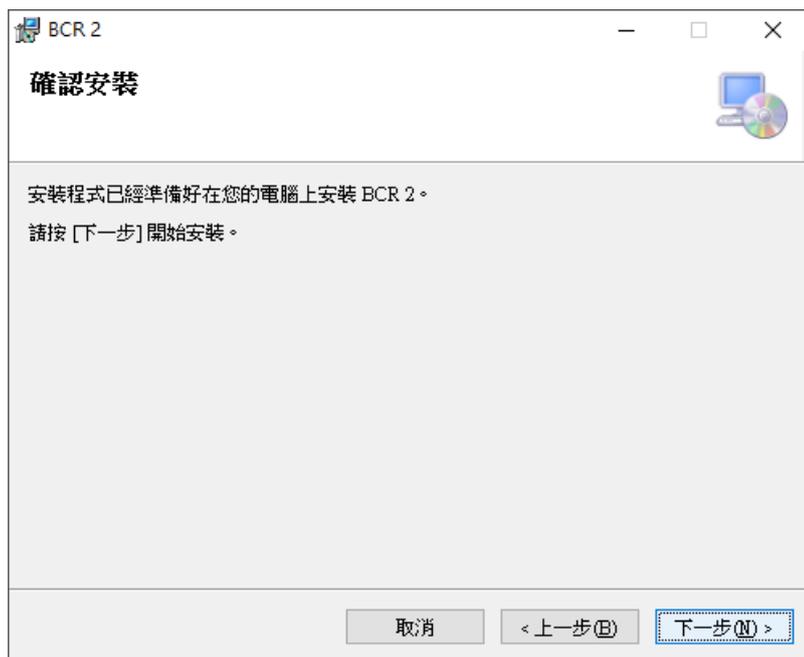
【步驟二】進入 BCR 2.0 安裝精靈，選擇 Next 即可。



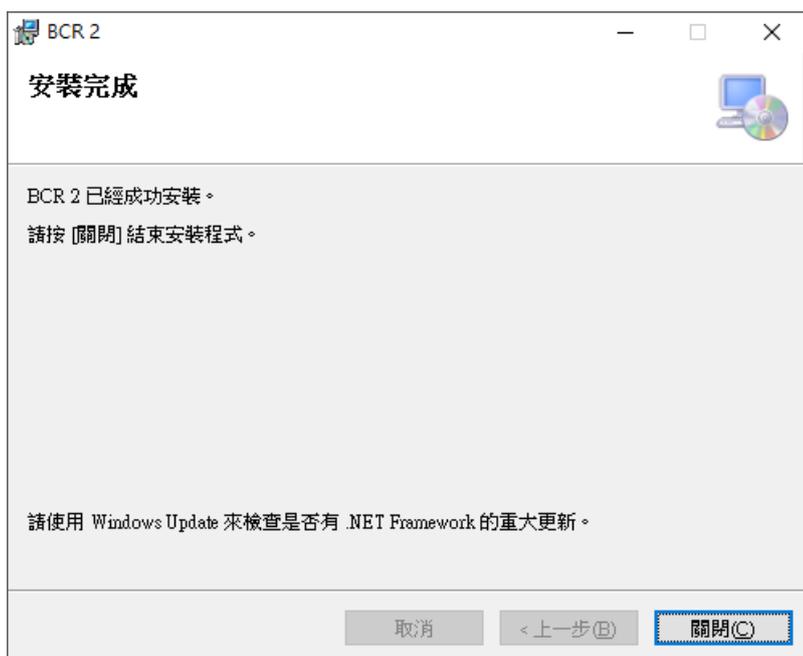
【步驟三】選擇 BCR 2.0 安裝資料夾，預設為 C:\Program Files(x86)\BlueEyes Technology\ BCR 2\，選擇完畢後，點擊 Next 即可。



【步驟五】確認安裝，選擇 Next 即可開始安裝 BCR 2.0 軟體。



【步驟六】安裝完成，選擇 Close 即可。



1.6 執行程式

【步驟一】點擊〈開始〉，選擇〈所有程式〉您可以在 BlueEyes Technology 下尋找到 BCR 2.0 程式捷徑。



1.7 序號啟用

注意：第一次啟用序號必須連接網際網路。

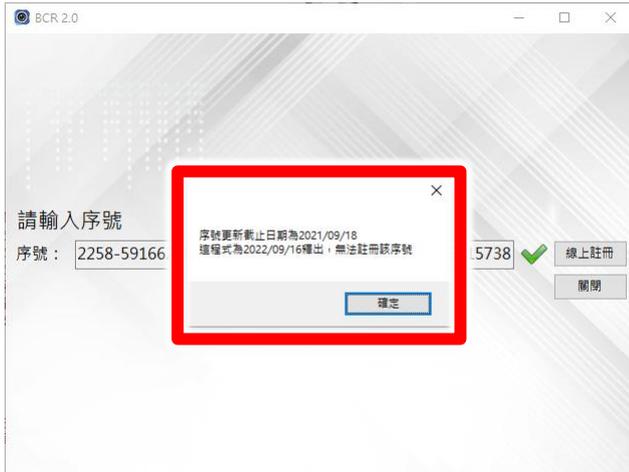
【步驟一】啟動程式後會自動出現序號等待輸入對話視窗。



【步驟二】點擊註冊後，請將軟體序號輸入。輸入正確後請點擊右邊的線上啟用。即可完成序號啟用作業。



注意：如果軟體版本超過序號更新截止日期，會提示您無法註冊此序號。



1.8 序號反註冊

【步驟一】啟動程式點擊 i 圖示，點擊移機反註冊，即可將此序號註冊取消。



2. 操作介面

程式啟動後，PiP 操作介面如下：



首頁，頻道錄影狀態，編輯，影片以及即時影像等資訊



錄影回放



日誌紀錄



程式系統設定



關於，程式版本資訊



分割畫面即時影像

2.1 錄影頻道狀態首頁

條列各錄影頻道狀態以及設定

No.	Name	Model	IP	Port	Status	Edit	Video	Live
1	BE3214S2	BE-3214S	192.168.1.168	80	未設定			
2		----		80	未設定			
3		----		80	未設定			
4		----		80	未設定			

2.1.1 頻道設定

點擊 Edit，進入頻道設定畫面



設定錄影機名稱，IP，埠號，型號，帳號，密碼，錄影路徑以及保留天數等設定。

啟用攝影機01

錄影機名稱

IP

埠號

型號

帳號

密碼

儲存路徑

保留天數

PTZ 啟用

點擊 Video 可以直接開啟錄影路徑資料夾，直接瀏覽錄影檔案。



點擊 Live 可以開啟攝影機即時影像。



2.1.2 調閱錄影

點擊調閱錄影功能

下方會出現調閱錄影清單

數量	名稱	日期	開始	結束	大小	資料夾	播放	匯出
1	[1]BE3214S2	2018/11/16	11:05:51	11:09:15	52 MB			

選擇調閱的錄影頻道



選擇調閱的日期



調閱影片相關資訊，影片資料夾，播放影片以及匯出功能。

數量	名稱	日期	開始	結束	大小	資料夾	播放	匯出
1	[1]BE3214S2	2018/11/16	11:05:51	11:09:15	52 MB			

點擊資料夾，可以開啟錄影檔案存放位置資料夾



點擊播放，可以播放錄影影片。



點擊匯出，可以另外儲存錄影檔案。



匯出全部，可以另外儲存調閱日期內的所有影片。



2.1.3 日誌

點擊日誌功能



日誌 (全部)



```
[11:09:14][Connection][Camera01]停止錄影  
[11:09:14][Recording][Camera01]關閉檔案(D:\Video\01\2018-11-16\2018-11-16\11_05_51\11_09_15).asf)  
[11:09:09][Live][Camera01]End(嘗試操作一個不存在的網路連線。)  
[11:05:56][Live][Camera01]Begin  
[11:05:50][Recording][Camera01]建立檔案(D:\Video\01\2018-11-16\2018-11-16\11_05_51).asf)  
[11:05:47][Connection][Camera01]連線成功(BE-3214S)  
[11:05:16][Connection][Camera01]無法連線(BE-3214S)  
[11:04:02][Connection][Camera01]無法連線(BE-3214S)
```

日誌 (連線)



日誌 (錄影)



日誌 (即時影像)



日誌 (刪檔)



2.1.4 系統設定

點擊系統設定功能



設定錄影保留空間以及系統管理密碼。

System

(1)每隻攝影機的保留空間 GB 

4隻攝影機，低於12GB以下時開始刪除最舊的檔案。

(2)系統管理密碼 啟用 

Setting

可以備份或還原攝影機的設定  

3. 常見問題 Q&A

【問題 1】請問錄下的影片格式是否支援聲音？

【解答】 錄下的影片格式是公開標準格式 asf 並且支援收錄聲音。此外錄影檔案會每 30 分鐘產生一個檔案。

【問題 2】為什麼我的序號無法啟用目前的版本？

【解答】 當您購買一組序號，取得此序號的軟體使用權限。並且獲得一年的免費軟體更新授權。如果軟體版本大於更新授權期限，序號會無法啟用該版本。如果您的序號無法啟用目前版本，請到藍眼科技有限公司官網下載合適的版本。官網連結：
<https://www.blueeyes.com.tw>

【問題 3】序號更新授權過期如何購買？

【解答】 超過一年的更新授權期限，如果您想尋找可用於您的軟體版本更新並且無限期的使用，請跟藍眼科技有限公司業務部聯絡，聯絡電話 04-22970977 分機 298



藍眼科技客戶服務中心

台灣 台中市文心路四段 200 號 7F-3

電話：+886 4 2297-0977

手冊中的所有資料都是根據藍眼標準測試方法測定，如有任何印刷錯誤或翻譯上的誤差，望廣大使用者諒解。本手冊或產品設計與規格如有更改，恕不另行通知。手冊中的畫面用語、圖示等與實際相比，可能會有微小變化和差異，請以實際操作為準。